

Algemene voorwaarden Natuurgeneeskundige Praktijk Beisan

De algemene voorwaarden liggen ter inzage in de praktijk en staan vermeld op de website: www.praktijkbeisan.nl

Artikel 1 Definities

1.1

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Natuurgeneeskundige Praktijk Beisan. Gevestigd aan de Irenelaan 2 te Oosterhesselen.

Telefoon: 06-23573000

Email: info@praktijkbeisan.nl

KvK: 54770599

Aangesloten bij de NVST (Ned. Vereniging van Soma Therapeuten) en bij Stichting CAT-complementair Level 5 (Complementair Aanvullende Therapeuten).

Aangesloten bij het RBCZ: Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg & het TCZ: Tuchtrecht Complementaire Zorg.

Hierna genoemd: Praktijk Beisan.

Dienstverlening: Het verzorgen van individuele therapeutische behandelingen door middel van vormen van natuurgeneeskunde te weten Bowen therapie, Emmett therapie, MSTR littekenbehandeling en SiVAS Acupunctuur. Alle behandelingen, met uitzondering van medische behandelingen, toegepast door Margreet Venema van Praktijk Beisan.

De Cliënt (Opdrachtgever): Ieder persoon, die met een overeenkomst een consult is aangegaan.

Hierna genoemd de cliënt.

Consult (Behandeling): Een overeenkomst tussen cliënt (persoon en/of bedrijf) en Praktijk Beisan, waarbij tegen betaling door de cliënt, een behandeling wordt gegeven door Margreet Venema van Praktijk Beisan.

Hierna genoemd een consult.

1.2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle consulten aangegaan met particulieren, instellingen en ondernemingen.

1.3

Alle consulten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door Praktijk Beisan schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2 Algemeen

2.1

U gaat akkoord met de algemene voorwaarden zodra u een afspraak maakt met Praktijk Beisan voor de aangeboden diensten. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van Praktijk Beisan.

2.3

Praktijk Beisan is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

2.4

Praktijk Beisan is niet gediend van ongepaste benaderingen of opmerkingen. Als dit plaatsvindt wordt het consult beëindigd. U bent wel het volledige bedrag voor de behandeling verschuldigd.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1

Te allen tijde zijn de Algemene Voorwaarden van Praktijk Beisan van toepassing.

3.2

Voor iedere consult zal een declaratie worden opgemaakt. De in het bezit van Praktijk Beisan zijnde kopie declaratie, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid.

Artikel 4 Omvang Dienstverlening

4.1

Diensten worden door Praktijk Beisan conform de afspraak verleend.

4.2

Consulten worden zoveel mogelijk gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. De tijd is in principe inclusief het omkleden van de cliënt, het afnemen van een anamnese of het maken van een vervolgspraak.

4.3

Een consult bij Praktijk Beisan vindt uitsluitend op afspraak plaats.

4.4

Praktijk Beisan is aangesloten bij organisaties waaronder de NVST (Ned. Vereniging van Soma Therapeuten; www.nvst.nl), Stichting CAT-complementair Level 5 (Complementair Aanvullende Therapeuten; www.catcomplementair.nl), en de RBZC (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) in combinatie met het TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg). Cliënten met een aanvullende verzekering kunnen hierdoor in veel gevallen een gedeeltelijke vergoeding krijgen voor hun behandeling. Praktijk Beisan staat vermeld in de Zorggids (Vergelijk & Kies). Informeer vooraf bij je zorgverzekeraar.

4.5

Alle therapeuten, aangesloten bij de beroepsvereniging NVST, zijn gehouden aan de richtlijnen van de Beroepscode. Mocht je onverhoopt klachten hebben, dan kun je voor het klachtrecht je wenden tot de beroepsvereniging (www.nvst.nl), en voor het tuchtrecht van RBCZ, stichting TCZ Tuchtrecht Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (www.tcz.nu). De klachtenfunctionaris is ondergebracht bij Quasir en de geschillencommissie bij de Stichting Zorggeschil.

Artikel 5 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden van Praktijk Beisan

5.1

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien dit schriftelijk door Praktijk Beisan is bevestigd. In het geval dat er van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen van kracht. Wanneer door Praktijk Beisan gedurende kortere of langeretijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van

Praktijk Beisan op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook als Praktijk Beisan een of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken cliënt hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

Artikel 6 Wijzigingen in een behandelingsperiode

6.1

Bij een consult met een vastgestelde langere looptijd behoudt Praktijk Beisan zich het recht voor jaarlijkse tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. Praktijk Beisan zal de cliënt minimaal 4 weken voor het wijzigen van deze, schriftelijk of persoonlijk, informeren. De cliënt wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij de cliënt Praktijk Beisan vóór de eerstvolgende behandeling van het tegendeel heeft bericht. Bovenstaande geldt niet bij vooruitbetaalde consulten.

Artikel 7 Niet verschijnen van de cliënt

7.1

Verhinderings zonder tegenbericht van de cliënt wordt in rekening gebracht.

Artikel 8 Annulering

8.1

Annulering van een consult betreffende de cliënt dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Praktijk Beisan gerechtigd het consult in rekening te brengen. (Zie ook artikel 7; 7.1.).

8.2

Annulering door een bedrijf als opdrachtgever kan alleen, uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip, telefonisch, schriftelijk of per e-mail aan Praktijk Beisan worden doorgegeven.

8.3

Bij annulering gedaan door Praktijk Beisan zal bij een gepland consult de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor in de plaats wordt zo spoedig mogelijk een nieuw consult gepland. Vergoeding van de door Praktijk Beisan geannuleerde afspraak is, voor beide partijen, niet van toepassing.

8.4

Bij het annuleren van lezingen of presentaties gedaan door Praktijk Beisan wordt zo spoedig mogelijk een nieuwe afspraak gepland. Mocht dit door omstandigheden niet mogelijk zijn, dan wordt het door de cliënt betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen geretourneerd. De door de cliënt geleden schade als gevolg van verlies van inkomsten of anderszins geleden schade, wordt niet vergoed door Praktijk Beisan.

Artikel 9 Verantwoordelijkheden cliënt

9.1

Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid. Belangrijk voor vrouwen: Alles met betrekking tot zwangerschap dient gemeld te worden. Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de anamnese worden gestaakt en kan je doorverwezen worden naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt. Praktijk Beisan wordt nimmer aansprakelijk gesteld bij schade

door informatieverzuim door de desbetreffende cliënt.

Artikel 10 Geheimhouding & Privacy

10.1

Praktijk Beisan zal alle informatie betreffende de cliënten en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende cliënt, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

Artikel 11 Dossierbeheer en Inzagerecht

11.1

Indien sprake is van een consult waarbij cliënten worden behandeld, zal Praktijk Beisan van de betrokken cliënt een dossier bijhouden. Naast Praktijk Beisan heeft slechts de cliënt recht op inzage in dit dossier.

Dossier- en inzagerecht worden volgens WGBO, WBP en AVG beheerd.

Artikel 12 Facturering, Betaling

12.1

Elke behandeling dient na afloop contant te worden afgerekend of via overschrijving te worden voldaan. Indien in overleg anders is overeengekomen, dient de betaling zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 14 dagen na declaratiedatum. Alle incassokosten komen voor rekening van de cliënt. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureau's, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Praktijk Beisan is gedeeltelijk vrijgesteld van btw, er wordt dan ook geen btw in rekening gebracht bij Bowen-behandelingen.

12.2

Praktijk Beisan behoudt zich het recht voor, zonder opgaaf van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen. Dit geldt niet bij vooraf betaalde consulten. (Zie artikel 6; 6.1)

12.3

Praktijk Beisan is verplicht, voorafgaande aan de tariefsverhoging van consult(en), deze kenbaar te maken aan haar cliënten (zie artikel 6; 6.1)

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1

Praktijk Beisan is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Praktijk Beisan kunnen worden toegerekend.

13.2

Praktijk Beisan geeft op geen van haar diensten garantie.

13.3

Praktijk Beisan draagt geen aansprakelijkheid voor enige (letsel) schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt te bewijzen, en dan slechts tot een maximum van het bedrag van de door Praktijk Beisan te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

13.4

Schade welke door cliënt veroorzaakt is aan eigendom van Praktijk Beisan zullen voor rekening zijn van de cliënt.

13.5

Praktijk Beisan is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie. (Zie ook artikel 9; 9.1)

13.6

Cliënt gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden na aanvang consult. (Zie ook artikel 2; 2.1)

Artikel 14 Slotbepaling

14.1

Bij alle zaken of bepalingen waarin in deze Algemene Voorwaarden niet is voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Praktijk Beisan.

14.2

Het logo van Praktijk Beisan is eigendom van Praktijk Beisan. Het is verboden dit logo te gebruiken, te bewerken of toe te eigenen.

Maart 2019